

CATIA Support Anwendung und Administration

CAT 3-8-16

Help Desk und Unterstützung vor Ort

CATIA Support für Anwender und Administratoren

Kompetente Unterstützung nach dem Training

Wir bieten Ihnen schnelle, unkomplizierte Hilfestellung bei der täglichen Arbeit. Unsere Hotline unterstützt Sie bei allen Fragen rund um CATIA und 3DExperience. Ein Anruf genügt.

Unser Know-how und unsere Erfahrung einfach auf Abrufbasis, immer genau dann, wenn Sie Hilfe benötigen. Sie konzentrieren sich auf Ihr Tagesgeschäft, wir auf einen optimalen Support. Wir unterstützen telefonisch, remote oder vor Ort, je nachdem, wie es für die Problemlösung erforderlich ist.

Auch bei speziellsten Fragen zu den Themen Datenaustausch, OEM Richtlinien und Methoden, MultiCAD und Administration unterstützen wir kurzfristig und kompetent.

- CATIA Methodenentwicklung
- CATIA Fachspezifische Trainings
- CATIA Anwendersupport
- CATIA Automatisierungstools

Wir bieten Ihnen drei

- **CATIA Support Pakete „DAI 3-8-16“**

Reduzieren Sie Ihren internen CATIA Anwender- und Adminsupport und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Mit unseren bedarfsorientierten CATIA Servicepaketen geben wir Ihnen die Sicherheit, die Produktivität unter CATIA nachhaltig zu steigern und den Anforderungen der OEM gerecht zu werden.

Die richtige Mischung bringt Sie ans Ziel:

- Hotline Betreuung für kleine Fragen zwischendurch
- Remote Unterstützung für komplexere Anforderungen
- Vor Ort Support für beratungsintensive Aufgaben

CATIA Support für Anwender und Administratoren

Von 0 auf 100 mit einem verlässlichen Backoffice

Nach Teilnahme an unserem CATIA Ausbildungsprogramm benötigen Sie insbesondere zur Realisierung zeitkritischer Produktivprojekte schnelle, verlässliche Hilfe.

Wir bieten den passenden Support für Ihre tägliche Herausforderung, unkompliziert und OEM gerecht:

Unterstützungsformen

- Ticketsystem
- Telefonhotline
- Remote Unterstützung oder Datenübertragung
- Vor Ort Support

CATIA Anwender-Support

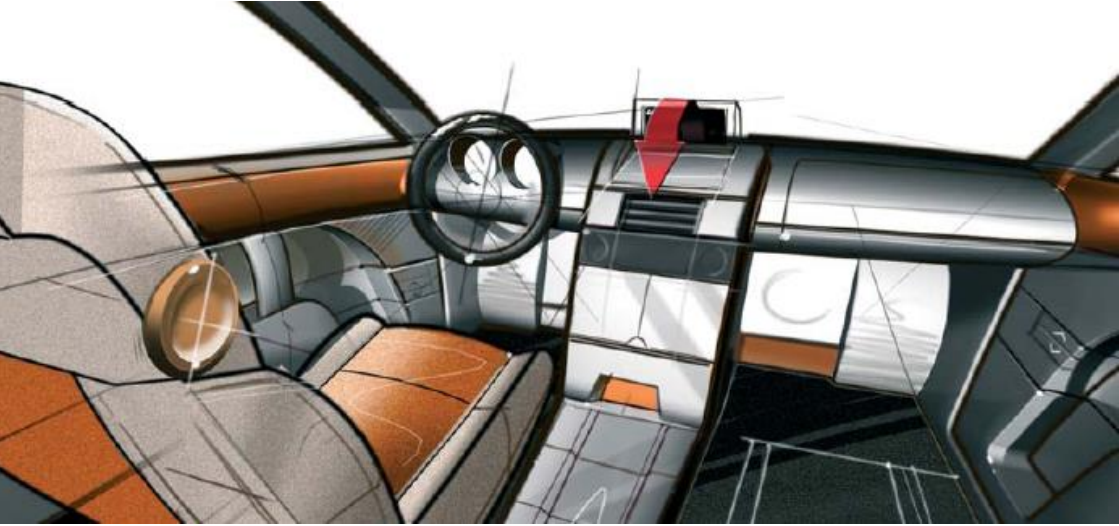
- Hilfe bei der täglichen Arbeit
- Generelle und spezielle CATIA Funktionalitäten
- OEM spezifische CATIA Arbeitsweisen
- Datenstruktur / StartParts
- Handhabung OEM spezifischer Tools
- Verbotene Funktionen

CATIA / NX MultiCAD und JT

- Optimierung der Datenübertragung
- Grenzen der Konvertierung
- Qualitätssicherung / CheckTools
- Unterstützung bei der Lieferantenqualifikation

CATIA Administration

- OEM gerechte CATIA Installation
- OEM Umgebung, Tools, Add ons
- CheckTools und Prüfprofile
- Pflege und Wartung der Installation
- Problemlösung im Fehlerfall



CATIA Support-Pakete

Zuverlässige Unterstützung zu Top Konditionen

Nutzen Sie die kostengünstigen Inklusiv-Stunden für die tägliche Unterstützung und profitieren Sie von hohen Rabatten beim Abruf zusätzlicher vor Ort Services.

Wir bieten Ihnen drei leistungsstarke Support-Pakete:

Support-Pakete für Anwender und Administratoren

	ohne	CAT-3	CAT-8	CAT-16
Konditionen für Hotline Services				
mtl. Grundpreis pro Monat	0,00 €	350,00 €	850,00 €	1.500,00 €
mtl. Inklusiv-Stunden	0 h	3 h	8 h	16 h
entspricht Tagessatz von	1.050,00 €	930,00 €	850,00 €	750,00 €

Konditionen für Vor Ort Services (*)

Rabattstufe		10%	15%	20%
> CATIA Consulting-Tag	1.240,00 €	1.100,00 €	1.050,00 €	990,00 €

Inhalte (Inklusiv-Stunden)

> CATIA Anwender-Support	■	■	■
> Multi-CAD Unterstützung	■	■	■
> CATIA Administration		■	■

Unterstützungsformen

> Telefonhotline	■	■	■
> Ticketsystem	■	■	■
> Remote Unterstützung	■	■	■
> Vor Ort Support	■	■	■

Rahmenbedingungen

> Supportzeiten	8-17 Uhr	8-17 Uhr	8-17 Uhr
> Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate

(*) zzgl. Reisekosten

DESYS CTE



DESYS CTE Bielefeld

Am Lenkwerk 13, 33609 Bielefeld

DESYS CTE Böblingen

Hanns-Klemm-Straße 5, 71034 Böblingen

DESYS CTE Braunschweig

Daimlerstraße 1, 38112 Braunschweig

DESYS CTE München

Max-Planck-Straße 5, 85716 Unterschleißheim

DESYS CTE Osnabrück

Rheinische Straße 15, 49084 Osnabrück

DESYS CTE Schwerte

Lohbachstraße 12, 58239 Schwerte

® NX ist eine eingetragene Marke bzw. Handelsmarke von Siemens PLM Software.

® CATIA ist eine eingetragene Marke bzw. Handelsmarke von Dassault Systemes, SA.

Alle Rechte an diesen und anderen verwendeten Marken, Handelsmarken und Warenzeichen sowie an den verwendeten Bildern liegen ausschließlich bei den jeweiligen Eigentümern.

Telefon +49 (0)521 9 26 35-0, Fax +49 (0)521 20 17 999

www.desys-cte.com, info@desys-cte.com